

INFORMACE O SLUŽBĚ PRODEJE ELEKTRONICKÝCH KNIH V OBCHODU O2 KNIHOVNA A JEJÍ PŘÍSTUPNOSTI

Tento dokument obsahuje obecný popis služby prodeje elektronických knih, tak zvaných e-knih, v elektronickém obchodě O2 Knihovna, provozované společností O2 Czech Republic a.s. (dále jen „O2“), vysvětluje fungování této služby a popisuje, jak služba splňuje jednotlivé **požadavky na přístupnost** podle zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb. Cílem O2 je, aby elektronické knihy a související služby byly v O2 Knihovně rovnocenně přístupné všem čtenářům bez rozdílu.

Dokument je napsán jednoduchým a srozumitelným jazykem a je k dispozici v elektronickém formátu PDF, kompatibilním se čtečkami obrazovky v patičce stránky O2 Knihovna pod odkazem Přístupnost. Zvuková forma tohoto dokumentu je zpřístupněna na adrese www.o2knihovna.cz/dokumenty/O2Knihovna-Pristupnost.mp3, ve formátu MP3.

1. Obecný popis služby prodeje elektronických knih v O2 Knihovně

O2 Knihovna je obchod s digitálním obsahem, provozovaný společností O2. V něm mohou spotřebitelé nakupovat a stahovat elektronické knihy, tzv. e-knihy, dostupné ve formě digitálních souborů. Kromě e-knih O2 Knihovna nabízí i další digitální obsah, jako jsou audioknihy, vyzváněcí melodie nebo mobilní hry.

Služba je dostupná **online na internetových stránkách www.o2knihovna.cz** nebo prostřednictvím **mobilní aplikace O2 Knihovna** pro chytré telefony a tablety s operačními systémy Android i iOS.

O2 Knihovnu může využít kdokoli, nejen uživatelé se službou mobilní volání od O2. Pro nákupy i přístup ke svým zakoupeným knihám se **uživatel nejprve do obchodu O2 Knihovna přihlásí svým mobilním číslem**. Uživatelé s mobilním telefonním číslem od O2 jsou v mobilní síti O2 identifikováni automaticky. Uživatelé s mobilním telefonním číslem od jiného operátora nebo přistupující jinak než pomocí O2 čísla a mobilní sítě se do svého účtu přihlásí zadáním svého mobilního čísla a vložením jednorázového kódu, zasláného v textové zprávě na jejich telefonní číslo. Veškerý zakoupený obsah je s tímto účtem na osobním mobilním čísle svázán, takže po přihlášení z libovolného počítače, tabletu nebo chytrého telefonu má uživatel přístup ke všem svým zakoupeným e-knihám.

O2 Knihovna umožňuje rychlé vyhledávání a **nákup titulů** z rozsáhlé nabídky e-knih různých žánrů. Uživatel si vybere knihu a zvolí platební metodu. Pro uživatele přihlášené pomocí mobilního telefonního čísla od O2 je k dispozici obdobná platba jako za služby na tomto čísle, tedy přímo přes vyúčtování služeb nebo z kreditu předplacené karty. Ostatní mohou platit platební kartou nebo pomocí Google Pay či Apple Pay.

Zakoupené e-knihy jsou v knihovně uživatele dostupné on-line ihned po zaplacení objednávky. Uživatel si může e-knihu číst přímo v aplikaci O2 Knihovna na mobilním zařízení nebo ji po přihlášení na webu stáhnout do počítače (typicky ve formátu MOBI, ePub či PDF) a následně přenést do své vlastní čtečky elektronických knih. Díky tomu má čtenář svou knihovnu e-knih uloženou online a může k ní přistupovat odkudkoli – na mobilu, tabletu i na PC.

2. Fungování služby prodeje elektronických knih v O2 Knihovně

Aby uživatelé lépe pochopili fungování prodeje elektronických knih v obchodu O2 Knihovna, zde je přehled hlavních kroků a funkcí obchodu:

2.1. Výběr a nákup e-knihy:

Na webu nebo v mobilní aplikaci O2 Knihovna si přihlášený uživatel prohlíží katalog e-knih. Tituly jsou přehledně rozděleny podle kategorií, například beletrie, detektivky, naučná literatura, takže je lze vyhledávat podle názvu, autora či klíčových slov. U každého titulu je uveden popis knihy, autor, případně ukázka. Pokud se uživatel rozhodne knihu koupit, zvolí tlačítko KOUPIT. V dalším kroku vybere platební metodu a s její pomocí zaplatí:

- Uživatel přihlášený mobilním telefonním číslem od O2 může zaplatit tak, jak platí za toto číslo. Tedy na fakturu, kdy se částka přičte k pravidelnému vyúčtování za toto číslo, nebo z kreditu předplacené karty tohoto čísla. Tato možnost usnadňuje nákup, protože není nutné zadávat platební kartu.
- Ostatní přihlášení uživatelé zvolí platbu platební kartou (zadají číslo karty, platnost a kód CVV) nebo využijí rychlou platbu prostřednictvím Google Pay či Apple Pay na podporovaných zařízeních. Platba probíhá zabezpečeným způsobem stejně jako v jiných e-shopech.

2.2. Přístup ke koupené e-knize:

Po úspěšné platbě se e-kniha okamžitě objeví on-line na účtu uživatele v O2 Knihovně. V mobilní aplikaci je k dispozici v sekci E-knihy a na webu v sekci Můj účet. Uživatel může knihu otevřít ke čtení v integrované čtečce v aplikaci, ve svém webovém prohlížeči, který umožňuje on-line čtení, nebo si může soubor e-knihy stáhnout do vlastního zařízení. Stahování probíhá ve formátu kompatibilním s běžnými čtečkami e-knih či aplikacemi, typicky MOBI, ePUB, případně PDF. (U stažených souborů může být použit watermark nebo jiné zabezpečení proti nelegálnímu šíření, které ale neomezuje oprávněné uživatele.) Dostupnost jednotlivých formátů e-knih závisí na vydavateli titulu. O2 Knihovna také umožňuje odeslání souboru do čtečky elektronických knih pomocí zadané e-

mailové adresy, například pomocí e-mailu registrovaného uživatelem ve službě Amazon Kindle či PocketBook, aby si mohl číst na preferovaném zařízení.

2.3. Čtení a práce s textem:

Při otevření e-knihy v mobilní aplikaci O2 Knihovna nabízí čtečka základní funkce pro komfortní čtení. Uživatel může listovat stránkami, hledat v textu klíčová slova, přidávat záložky nebo poznámky a upravit zobrazení textu (změnit velikost písma, font, barvu pozadí či režim pro noční čtení). Tyto funkce pomáhají přizpůsobit čtení vlastním potřebám a preferencím.

2.4. Další obsah a funkce:

Pokud obchod nabízí i audioknihy, lze podobným způsobem zakoupit a poslouchat audioknihy přímo v mobilní aplikaci O2 Knihovna (přehrávač umožňuje ovládání přehrávání, výběr kapitoly, nastavení rychlosti řeči apod.). Elektronické časopisy je možné číst v běžných formátech e-magazínů, obvykle PDF. Samotná mobilní aplikace O2 Knihovna umožňuje spravovat veškerý zakoupený obsah na cestách, dokonce i v offline režimu: stažené e-knihy a audioknihy lze otevřít bez připojení k internetu za předpokladu, že si je uživatel předtím stáhl do zařízení v době jeho připojení k internetu.

2.5. Uložení a synchronizace knihovny:

Veškeré nákupy jsou uloženy na platformě obchodu O2 Knihovna, takže při ztrátě či změně zařízení nepřichází uživatel o svůj obsah. Stačí se znovu přihlásit v nově nainstalované aplikaci O2 Knihovna nebo na novém zařízení a zakoupené tituly se opět načtou. Případné záložky či rozečtené pozice se mohou synchronizovat mezi zařízeními.

3. Přístupnost služby pro uživatele se specifickými potřebami

Jako poskytovatel služby O2 klade důraz na to, aby možnost nákupu a využití elektronických knih v obchodu O2 Knihovna byla přístupná všem uživatelům, včetně osob s omezením kognitivních schopností nebo s tělesným postižením (zejména se zrakovým, sluchovým či pohybovým postižením). Služba proto splňuje obecné požadavky na přístupnost služeb stanovené zákonem i specifické požadavky pro služby prodeje elektronických knih.

Dále se dozvíte, jak jsou v O2 Knihovně plněny jednotlivé požadavky na přístupnost:

3.1. Informace v přístupných formátech:

Všechny důležité informace o službě (popisy, návody k použití, smluvní podmínky) jsou poskytovány tak, aby je mohli vnímat uživatelé s různými handicap. Tento

dokument, stejně jako jiné informace pro uživatele obchodu O2 Knihovna, je dostupný ve strojově čitelném textovém formátu kompatibilním se čtečkami obrazovky, a to na webu jako HTML stránka, případně PDF dokument s textovou vrstvou. Návodů k používání aplikace nebo popisy funkcí služby jsou psány srozumitelným způsobem a v jednoduché češtině, aby jejich pochopení nevyžadovalo nadměrné úsilí ani u osob s kognitivním znevýhodněním.

Textové materiály mají dostatečně velké a čitelné písmo dle specifikace WCAG 2.2. Elektronické texty umožňují uživatelům zvětšení písma či změnu barev podle potřeby a dispozic webového prohlížeče nebo jiného zařízení zpřístupňujícího obsah stránek O2 Knihovny. O2 tak vyhovuje požadavku na prezentaci textu přizpůsobitelným způsobem.

Veškerý netextový obsah, který má podstatný význam pro pochopení, je doplněn alternativním textovým popisem, aby uživatelé nevidomí nebo s vypnutými obrázky nepřišli o žádnou informaci. Jde například o schémata nebo ikony na webu.

O2 Knihovna je kompatibilní pro zobrazení dle specifikace WCAG 2.2. Aplikace třetích stran nebo přímo podporovaných hardwarových čteček e-knih (Amazon Kindle, Pocketbook) požadavky na přístupnost splňují podle informací na stránkách výrobce daného zařízení, a to v závislosti na verzi modelu čtečky nebo softwarové verzi.

3.2. Přístupnost internetových stránek a mobilní aplikace:

Samotné uživatelské rozhraní obchodu O2 Knihovna (web i aplikace) je navrženo v souladu s moderními standardy přístupnosti. Webová verze O2 Knihovny i související mobilní aplikace splňují zásady **WCAG 2.2 na úrovni AA** – to prakticky znamená, že jsou **vnímatelné, ovladatelné, srozumitelné a stabilní** pro široké spektrum uživatelů.

Konkrétně to zahrnuje následující opatření:

- **Ovládání klávesnicí a podpůrnými technologiemi:** Veškeré funkce webu jsou přístupné pouze pomocí klávesnice, bez nutnosti použití myši – uživatelé s omezenou hybností nebo nevidomí mohou procházet stránku pomocí klávesy Tab (posun na další prvek) a aktivovat odkazy nebo tlačítka klávesou Enter. Viditelný fokus na prvku vždy signalizuje, kde se uživatel na stránce nachází. Mobilní aplikace O2 Knihovna je kompatibilní se čtečkami obrazovky TalkBack pro Android od verze 15 a VoiceOver pro iOS od verze 16. Aplikace byla otestována, aby její ovládací prvky správně oznamovaly svůj účel a stav pro tyto čtečky. Uživatelé, kteří nemohou ovládat dotykovou obrazovku standardně, mohou využít režimy přístupnosti systémů (např. hlasové ovládání telefonu či různé přepínače) – aplikace těmito způsoby ovládání

neklade překážky. Stejně tak web lze ovládat prostřednictvím běžných hlasových asistentů pro PC (např. Windows Speech Recognition) či rozšíření prohlížečů, které umožňují ovládání hlasem. Díky tomu mohou službu snadno využívat i lidé s těžkým tělesným postižením, kteří počítač či telefon ovládají hlasem nebo specializovaným hardwarem.

- **Srozumitelné a přehledné rozhraní:** Rozhraní je navrženo co možná nejvíce intuitivně. Struktura webových stránek O2 Knihovny je konzistentní – hlavní menu a ovládací prvky se nacházejí na očekávatelných místech, jednotlivé stránky (domovská stránka, detail knihy, nákupní tlačítko, účet uživatele pod sekci Můj účet) mají jasné nadpisy a jednoduché uspořádání. Texty v nabídce jsou stručné a výstižné. Rozsah informací v popisku konkrétní e-knihy v detailu i data k danému titulu, jako jsou rok výroby či vydavatel, závisí na vydavateli titulu. Pokud uživatel udělá chybu (např. zadá neplatné údaje při platbě), systém zobrazí srozumitelné chybové hlášení a vysvětlí, jak chybu napravit. Barvy a grafické prvky na webu mají dostatečný kontrast a neruší čitelnost textu; zároveň je dbáno na to, aby informace nebyla předávána pouze barvou. Tyto principy usnadňují použití i osobám s poruchami pozornosti nebo s kognitivním znevýhodněním – rozhraní je jednoduché na pochopení a nezahlcuje nadbytečnými prvky.
- **Kompatibilita a stabilita:** Technické zpracování webu i aplikace odpovídá standardům, což zajišťuje, že různé podpůrné pomůcky, jako jsou čtečky obrazovky, zvětšovací programy nebo alternativní klávesnice, správně spolupracují se službou. Web je přístupný z různých běžných prohlížečů a je responzivní. Přizpůsobuje se různým rozměrům obrazovek, což ocení uživatelé s nastaveným velkým zvětšením nebo při přístupu z mobilu. Mobilní aplikace je pravidelně testována s novými verzemi operačních systémů Android a iOS, aby nedocházelo k narušení funkčnosti, na kterou jsou uživatelé zvyklí. Stabilita a kompatibilita přispívají k tomu, že služba zůstává přístupná i s aktualizacemi zařízení a technologií v čase.

3.3. Přístupnost obsahu elektronických knih:

Kromě samotné prodejní platformy dbá O2 na to, aby **prodávané e-knihy** a jejich digitální obsah byly použitelné pro čtenáře s různými handicap. Elektronické knihy v naší nabídce jsou poskytovány ve standardních formátech, zejména MOBI nebo ePUB, které podporují **funkce přístupnosti**. To znamená, že e-kniha má strukturovaný text do kapitol a oddílů včetně nadpisů a umožňuje **dynamické přizpůsobení zobrazení**. Uživatelé si díky tomu mohou upravit velikost písma, typ fontu nebo řádkování přímo ve své čtečce podle potřeby: obsah se takzvaně přelévá podle velikosti displeje a nastavení, což zaručuje, že text zůstane čitelný i při velkém zvětšení.

Digitální soubory e-knih jsou navrženy tak, aby nebránily fungování podpůrných technologií. To znamená, že když si nevidomý uživatel otevře zakoupenou e-knihu ve svém zařízení, není nijak omezen v tom, aby mu zařízení knihu předčítalo hlasem nebo zobrazovalo na braillovém řádku. Případné zabezpečení proti neoprávněnému kopírování, které může být u některých titulů aplikováno, neblokuje prvky přístupnosti. Například pokud je e-kniha chráněna proti neautorizovanému šíření, nadále dovoluje funkci převod textu na mluvené slovo, takže uživatel si ji může nechat přečíst syntetickým hlasem operačního systému. Software pro čtení e-knih (ať už mobilní aplikace O2 Knihovna, nebo jiná čtečka) taktéž obsahuje funkce pro lepší přístupnost.

3.4. Podpora uživatelů a zajištění přístupnosti při komunikaci:

K obchodu O2 Knihovna a specificky k prodeji elektronických knih v něm poskytuje O2 uživatelům podporu, která je schopna asistovat všem uživatelům včetně osob se zdravotním postižením. Informace o přístupnosti služby a o její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi umí O2 uživatelům poskytnout prostřednictvím více komunikačních kanálů, zejména takových, které jsou dostupné i pro osoby s postižením sluchu nebo řeči.

Uživatel O2 Knihovny může O2 kontaktovat:

- **Pomocí kontaktního formuláře v sekci „Napište nám“ na webu www.o2knihovna.cz , nebo v mobilní aplikaci O2 Knihovna:** tento způsob mohou využít všichni uživatelé včetně těch, kteří nemohou telefonovat. Operátoři komunikují v textové podobě a jsou schopni srozumitelně poradit s nastavením aplikace či účtu nebo s dotazy a reklamami.
- **Pomocí O2 Linky pro neslyšící a nevidomé,** kterou lze kontaktovat v pracovních dnech v době mezi 8. a 17. hodinou, a to elektronickou zprávou na adrese neslysici@o2.cz, telefonem na čísle 800 142 142, SMS na číslo 720 002 282 nebo prostřednictvím on-line chatu na platformě www.o2linkaproneslysici.cz.
- **Osobně na kterékoli O2 prodejně:** V případě potřeby lze získat podporu i na O2 prodejnách. Personál prodejen může pomoci například s instalací aplikace do telefonu či s nastavením účtu. Bezbarierový přístup prodejen O2 napomáhá i lidem s pohybovým omezením získat tuto podporu.

Naši pracovníci podpory jsou vyškoleni v principech přístupné komunikace – vědí například, že mají hovořit srozumitelně, trpělivě vysvětlovat postupy krok za krokem a jsou schopni poskytnout informace o speciálních funkcích služby pro postižené.

3.5. Udržování a zlepšování přístupnosti:

O2 přístupnost služby prodeje elektronických knih v O2 Knihovně průběžně sleduje a udržuje. Služba při svém vývoji podléhá ověřování, zda stále splňuje výše zmíněné požadavky, např. pomocí testů s novými verzemi operačních systémů či z pohledu kompatibility se standardem WCAG. Pokud O2 zjistí nedostatky, přijme bezodkladně opatření k nápravě, aby služba opět plně odpovídala požadavkům na přístupnost. Jakékoli změny služby, které mohou mít vliv na její přístupnost, zejména například větší redesign nebo nové funkce aplikace, plánuje O2 s ohledem na zachování přístupnosti. Vychází přitom z aktuálních standardů a harmonizovaných norem. Tento dokument a další informace o přístupnosti O2 průběžně aktualizuje, pokud dojde ke změnám v požadavcích nebo ve službě či jejích rozhraních, které mají na přístupnost vliv.

Máte-li k přístupnosti O2 Knihovny nějaké dotazy, připomínky či narazíte-li na bariéru, kontaktujte prosím O2 na některém z výše uvedených kontaktů, především pomocí sekce „Napište nám“ na webu www.o2knihovna.cz. Zpětná vazba od uživatelů je cenná a pomáhá službu dále zlepšovat tak, aby ji mohli pohodlně využívat opravdu všichni.

4. Závěrečná ustanovení

Tato informace je zveřejněna v souladu s § 14 zákona č. 424/2023 Sb. a je dostupná na internetových stránkách www.o2knihovna.cz po celou dobu poskytování služby prodeje elektronických knih v obchodu O2 Knihovna. Dokument je dostupný ve formátu PDF s textovou vrstvou, která je kompatibilní s podpůrnými technologiemi včetně čteček obrazovky.

Stránky a aplikace, publikované do 28. června 2025, na kterých se vyskytuje po uvedeném datu nezměněný obsah, nemusejí splňovat standardy na přístupnost popsané v tomto dokumentu.

Tato informace se uplatní počínaje 28. červnem 2025.